

CONDITIONS GENERALES DE VENTE AU 1^{er} octobre 2024

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société Pomme, SAS au capital de 6.000 euros dont le siège social est situé 30 rue Cavendish 75019 Paris et le local d'activité au 4 rue Euryale Dehaynin 75019 Paris, immatriculée au RCS 878 980 994 (ci-après, « Pomme ») et le Client.

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la société Pomme (ci-après, « Pomme ») et le Client, qui est un particulier. Des conditions particulières s'appliquent aux professionnels, lors d'organisation d'anniversaire ou d'évènements et lors de location du lieu.

Toute inscription et recours aux prestations délivrées par Pomme impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Pomme. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant son inscription ou celle de son enfant, bébé ou famille. Toute inscription vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

2. Services

2.1. Cours et ateliers

Les prestations sont délivrées sous la forme de cours ou d'ateliers pour enfants accompagnés ou non, bébés accompagnés, familles ou adultes. Les cours et ateliers sont dispensés dans les locaux de Pomme par des intervenants pédagogiques, professeurs ou professionnels spécialisés, expérimentés ou diplômés dans la discipline enseignée ou animée, tout au long d'une durée spécifiée, avec ou sans engagement selon les options proposées.

Les cours ou ateliers achetés sont nominatifs, incessibles et remboursables uniquement dans le cadre indiqué dans ces CGV. Il revient à chaque client d'anticiper les vacances scolaires et les fermetures de Pomme.

En fonction du cours ou de l'atelier choisi, celui-ci se déroule sous l'entière responsabilité de l'adulte accompagnant pour les bébés, enfants ou familles, de l'intervenant ou du

professeur pour les enfants non accompagnés et du client lui-même pour les cours ou ateliers adulte.

En effet, pour les cours ou ateliers adulte, le client reconnaît une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des cours qu'il a achetés auprès de Pomme et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités achetées auprès de Pomme. Pour le programme maternité (Yoga et Pilates), les personnes qui s'inscrivent aux cours et ateliers liés à ce thème attestent avoir l'autorisation de pratiquer par leur médecin, une ordonnance peut être demandée avant la première écho de grossesse en cas de doute. Le client décharge Pomme, ses dirigeants et ses intervenants de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée au sein de Pomme.

En tout état de cause, le client s'engage à informer Pomme et ses intervenants sur ses antécédents médicaux et à remettre à Pomme un certificat médical de moins de trois mois lorsque les professeurs l'exigent. Si le certificat médical indique que le Client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, Pomme est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le client concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées.

2.2. Libre accès espace bébé

Pomme est aussi un lieu de convivialité dédié à la période du congé maternité et parental, permettant aux futurs et jeunes parents de se retrouver, partager leur expérience et éveiller leur bébé. Dans ce cadre, sur certains créneaux dédiés et détaillés sur le site pomme-maisondfamille.com et moyennant un prix défini pour une période définie sur ce même site, Pomme donne accès aux espaces partagés (pièce à vivre bébé, terrasse et salle de bain), au matériel de puériculture (transats, couffins, tapis, jouets etc .) et à l'espace café.

3. Inscription

3.1. Inscription bébés / familles / enfant accompagné

Toute inscription ne devient définitive qu'après règlement du montant total de l'atelier demandé et confirmation d'une place disponible pour le bébé, la famille ou l'enfant accompagné ainsi que de la validation de son inscription par Pomme. Chaque inscrit doit avoir souscrit une assurance en responsabilité civile pour lui, son enfant ou sa famille. Une

fois l'inscription devenue définitive, il n'est pas possible de procéder à la résiliation anticipée de celle-ci sauf cas prévu dans ces présentes CGV.

3.2. Inscription / Enfants non accompagné

Toute inscription ne devient définitive qu'après règlement du montant total de l'atelier demandé. et confirmation d'une place disponible pour l'enfant ainsi que de la validation de son inscription par Pomme. Une fois l'inscription devenue définitive, il n'est pas possible de procéder à la résiliation anticipée de celle-ci sauf cas prévu dans ces présentes CGV. Le client a la totale responsabilité d'avoir au préalable souscrit à une assurance en responsabilité civile.

Des frais d'inscription annuels peuvent être demandés lors d'une première inscription à un atelier. En cas d'inscription à plusieurs ateliers au cours de la saison, les frais d'inscription ne sont à régler qu'une seule fois.

3.3. Inscription adultes

Toute inscription ne devient définitive qu'après règlement du montant total de l'atelier demandé et confirmation d'une place disponible pour l'adulte ainsi que de la validation de son inscription par Pomme. Chaque inscrit doit avoir souscrit une assurance en responsabilité civile. Une fois l'inscription devenue définitive, il n'est pas possible de procéder à la résiliation anticipée de celle-ci sauf cas prévu dans ces présentes CGV.

4. Annulation, absence, désinscription, retard

4.1. Annulation et absence

4.1.1. Du fait de Pomme

Pomme se réserve le droit d'annuler un atelier annuel, trimestriel, un stage, ou une séance si moins de 4 enfants / bébés / familles / adultes y sont inscrits moyennant une information communiquée au client au moins 48h à l'avance. Dans le cas d'un atelier annulé du fait de Pomme, le montant correspondant sera alors intégralement remboursé. Si cette annulation intervient en cours d'année, le remboursement se fera au prorata des séances restantes.

Dans le cas d'une séance annulée par Pomme, elle est alors reportée à une date ultérieure choisie, si possible d'un commun accord entre les parties ; en cas d'impossibilité de report d'une séance annulée du fait de Pomme, le montant correspondant sera alors intégralement remboursé.

4.1.2. Du fait du Client

Annulation et absence dans le cadre d'un engagement sur plusieurs séances

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non présentation de l'enfant / bébé / famille / adulte lors d'une séance planifiée et payée et même si Pomme est prévenu en amont. Pomme se réserve le droit d'exclure un élève en cas de retards répétés ou d'absences répétés.

Annulation de séances sans engagement bébé ou enfant accompagné / famille

Ces réservations ne sont ni modifiables, ni remboursables.

Annulation de séances sans engagement adulte

Toute réservation d'une séance peut être annulée par le Client jusqu'à 24 heures avant l'heure du cours ou de la séance par mail minerve@pomme-maisondefamille.com ou sur le site de Pomme, dans ces délais, Pomme rembourse le client à hauteur des frais engagés. L'annulation d'une réservation hors délais ne pourra en tout état de cause donner lieu à aucun remboursement.

4.2 Désinscription ou résiliation anticipée

Aucune résiliation ne sera acceptée pour un cours / atelier avec engagement quel qu'en soit le motif sauf en cas de force majeure dûment justifié par le client et soumis à l'appréciation de Pomme. Dans ce cas, seules les séances dispensées prorata temporis, seront dues. Le remboursement du solde sera alors effectué dans les 90 jours.

4.3 Retard

Studio Yoga et Pilates

En cas de retard, l'accès au studio n'est pas garanti. Les cours commencent pile à l'heure, la sonnette passe en mode silencieux et la porte est fermée à clé. Les clients en retard ne pourront prétendre à aucun remboursement ou compensation.

Famille, enfants et bébés

Un retard raisonnable est toléré, jusqu'à 5 min, mais Pomme se réserve le droit de refuser l'accès à l'atelier ou à l'activité en cas de retard trop important gênant le bon déroulement du cours. Les clients en retard ne pourront prétendre à aucun remboursement ou compensation.

5. Tarifs

Les services proposés par Pomme sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site Internet www.pomme-maisondefamille.com lors de l'inscription effectuée par le Client. Ces tarifs s'entendent toutes taxes comprises tenant compte de la TVA applicable au jour de l'inscription. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services.

6. Conditions de paiement

Le paiement est exigible dans sa totalité le jour de la réservation du service et peut être réalisé par carte bancaire sur place ou en ligne, chèques, chèques vacances ou chèques sport.

7. Fourniture de services

Pomme fait appel à des intervenants / professionnels / professeurs indépendants. Il peut arriver que Pomme doive changer d'intervenants / professionnels / professeurs en cours d'année. Les clients seront prévenus au préalable, dans la mesure du possible. Il n'existe aucun droit à l'animation d'un atelier / cours par un intervenants / professionnels / professeurs déterminé.

Pomme reste le seul décisionnaire en ce qui concerne la composition des groupes (âge, niveau scolaire). Les effectifs et groupe d'âges indiqués sont donnés à titre d'information. Ils peuvent être amenés à varier selon les ateliers, jours et horaires.

Le planning des cours extra-scolaires est définitif de septembre à juin.

Le planning des cours de Yoga et Pilates peut être amenés à évoluer en fonction de la fréquentation des cours. En cas d'annulation définitive de créneau, Pomme n'est redevable d'aucune compensation ou remboursement.

Le planning des ateliers famille et bébé est mis en ligne au fil de l'eau. Il peut être modifié par Pomme dans demande de remboursement ou compensation dans la mesure où un atelier équivalent est proposé.

8. Règles de vie

8.1. Comportement et discipline

Chaque client s'engage à se comporter avec politesse et courtoisie. Les clients sont invités à se présenter en tenue décente, avec une hygiène corporelle et vestimentaire acceptable et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans les locaux de l'espace.

Dans le cas de comportements persistants d'un enfant / bébé / famille / adulte portant atteinte de manière préjudiciable à la bonne conduite des cours ou ateliers, Pomme, après un premier avertissement qui serait resté sans effet, se réserve le droit d'exclure l'enfant / bébé / famille / adulte pour une période temporaire ou définitive. Le règlement de la prestation souscrite restera intégralement dû à Pomme.

Les violences et formes d'agressivité verbales ou physiques ne sont pas tolérées, qu'elles soient adressées à l'enfant ou à tout autre client de Pomme.

8.2. Respect des lieux

Les Clients sont tenus de respecter les lieux et de maintenir les locaux dans l'état dans lequel ils les ont trouvés. Cela sous-entend, nettoyer après soi (table à manger, vaisselle, plan de change...) et prendre soin du matériel mis à disposition.

8.3. Matériel

Chaque Client a l'obligation de conserver en bon état le matériel mis à sa disposition, et de l'utiliser conformément à son objet. Toute anomalie dans le fonctionnement du matériel et tout incident doit être immédiatement signalé au personnel. Il est interdit d'emporter hors des locaux du matériel ou des documents mis à disposition.

8.4. Nuisances sonores

Chacun doit veiller à ce que son activité ne gêne pas celle des autres et que les niveaux sonores restent acceptables, notamment sur la terrasse. Les téléphones doivent impérativement fonctionner en mode discret ou sur vibreur. Les appels ne doivent pas être pris dans les espaces principaux, mais uniquement à l'espace café.

8.5. Boissons

Des boissons sont mises à la disposition des clients, parfois en libre-service. Chaque Client est invité à utiliser ces ressources partagées de façon raisonnable et de ne pas en emporter en-dehors des locaux pour son usage personnel.

8.6. Nourriture

Pour conserver un état de propreté maximal, il n'est pas autorisé de manger en dehors de l'espace café.

8.7. Tabac et vapotage

Pomme est entièrement non-fumeur, y compris la terrasse (en application du décret n°92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à usage collectif).

9. Sécurité et hygiène

9.1. Sécurité

Les Clients doivent rester vigilants et veiller à la sécurité de leur enfant et des autres. Il est, en particulier, recommandé une vigilance accrue au moment du change sur les tables à langer, lors de l'utilisation des transats dont la ceinture de sécurité est obligatoire, lors de la manipulation de boissons chaudes. Chaque Client s'engage à ne pas laisser d'objet dangereux à la portée des bébés ou enfant.

9.2. Hygiène

Pour des raisons d'hygiène, les poussettes et les chaussures doivent rester au vestiaire dans l'espace prévu à cet effet. Il est également demandé aux clients de ne pas venir chez Pomme en cas de maladie contagieuse de leur bébé, enfant ou d'un membre de la famille, afin de préserver la santé des autres enfants qui sont particulièrement fragiles lors des premiers mois de vie.

10. Droit à l'image

Pomme est autorisé, sauf décision contraire des parents, à photographier ou filmer les enfants / bébés / familles / adultes lors des séances d'animation ou cours ou événements dans le cadre de leurs activités en groupe aux seules fins de diffusion sur les espaces internet de Pomme ou dans les grands médias d'information, les visages sont toujours masqués. Tout refus ou limitation d'une telle diffusion devra être mentionné.

11. Garantie, responsabilité et assurance

Dans le cadre de ses activités chez Pomme, le Client s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile pour lui / Enfant / Bébé / famille inscrit. Le Client s'engage à ce qu'on son enfant / bébé soit à jour des vaccins obligatoires et ne soit pas porteur de maladie potentiellement infectieuse.

Pomme décline toute responsabilité en cas de non réalisation des objectifs d'apprentissage des enfants. Pomme n'est tenu à cet égard que d'une obligation de moyens.

Pomme est régulièrement assurée au titre des prestations fournies et associées en responsabilité civile professionnelle. Toutefois, Pomme ne peut en aucun cas être tenue responsable de la perte, du vol et de la casse d'objets personnels appartenant aux enfants ou au Client.

L'accompagnateur désigné par le Client ainsi que le parent de l'enfant accompagné s'engagent à être assurés conformément à la législation en vigueur et à vérifier préalablement à l'accompagnement la pleine validité de leur assurance. Les Clients doivent notamment vérifier qu'ils sont assurés pour les accompagnements sur les trajets domicile-école, école-activité, domicile-activité que ces accompagnements soient rémunérés, indemnisés ou réalisés gratuitement. Les accompagnateurs désignés par les parents doivent respecter les règles du code de la route applicables aux piétons.

La garantie du prestataire est limitée au remboursement des services effectivement payés par le Client et le prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. Les services sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

12. Matériel et propriété Intellectuelle

Tout matériel mis à disposition et utilisé dans le cadre des prestations dispensées par Pomme ou ses prestataires reste sa/leur propriété exclusive. Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et sur les espaces internet Pomme sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de son titulaire. Il est strictement interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser de quelque manière, à quelque titre et pour quelque raison que ce soit, même partiellement, ces éléments sous quelque langue, forme, support et format que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de Pomme.

13. Données à caractère personnel

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données nominatives le concernant exerçable auprès de Pomme, 30 rue Cavendish 75019 Paris.

14. Juridiction compétente

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PAS PU ETRE RESOLUS A L'AMIABLE ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

15. Information précontractuelle et acceptation du client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.121-17 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service
- le prix des services et des frais annexes (livraison, par exemple)
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à fournir les services commandés

- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique ou morale, d'effectuer un achat immédiat ou de commander un service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des services commandés, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au prestataire.